

Partner-FAQs – kurz & klar

1. Wie funktioniert flinks grundsätzlich?

flinks arbeitet im **Reseller-Modell**.

Kund:innen buchen und bezahlen Leistungen über flinks.

Die Durchführung der Leistung erfolgt – je nach Angebot – durch flinks selbst oder durch dich als Partner:in.

2. Wer ist Vertragspartner der Kund:innen?

Der Kaufvertrag kommt **immer zwischen flinks und der Kund:in** zustande.

Du erbringst deine Leistung **im Auftrag von flinks** oder eigenverantwortlich bei Partner:innen-Events – je nach Angebotsart.

3. Wie werden meine Leistungen gebucht?

Je nach Angebot:

- **Digitale Inhalte:** direkter Zugang nach Kauf
- **Partner:innen-Events & Kurse:**

Kund:innen kaufen einen **Gutschein** über flinks und lösen diesen anschließend über dein Buchungssystem (z. B. Calendly, Eversports) oder vor Ort ein

- **flinks-eigene Events:** direkte Terminbuchung über flinks

Welche Angebotsform gilt, ist immer in der Produktbeschreibung klar angegeben.

4. Wann gilt ein Gutschein als eingelöst?

Ein Gutschein gilt als **eingelöst**, sobald die Kund:in sich mit dem Gutschein bei dir zu einem Termin angemeldet hat oder die Leistung in Anspruch nimmt.

Die Durchführung der Leistung muss nicht abgewartet werden.

5. Wann bekomme ich mein Geld?

Du erhältst deine Vergütung **nach Einlösung des Gutscheins**, nicht erst nach Durchführung der Leistung.

Der Ablauf:

1. flinks stellt dir regelmäßig eine **Buchungs- und Abrechnungsübersicht** zur Verfügung
 2. Du prüfst die Einlösungen und bestätigst die Berechtigung der Teilnehmenden
 3. Du stellst flinks eine **Rechnung** über die ausgewiesene Vergütung
 4. Auszahlung erfolgt **innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungseingang**
-

6. Wie hoch ist meine Vergütung?

Deine Vergütung beträgt:

- **80 % des Netto-Endkundenpreises**
- zuzüglich der auf deine Vergütung entfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer

flinks behält **20 % des Netto-Endkundenpreises** als Plattformvergütung ein (Marketing, Verkauf, Zahlungsabwicklung, Support).

7. Was passiert bei Rabattaktionen?

flinks kann zeitlich begrenzte Rabattaktionen durchführen (z. B. Black Friday).

- Der **Rabatt gilt für den Endkundenpreis**
- Plattformvergütung **und** Partnervergütung reduzieren sich **anteilig**
- Der maximale Rabatt beträgt **30 %** des regulären Endkundenpreises

Du trägst keine einseitigen Rabatte – Reduktionen wirken immer proportional.

8. Was passiert bei Stornierungen oder Rückerstattungen?

flinks kann im Interesse der Kund:innen Rückerstattungen oder Umbuchungen vornehmen.

- Bei **vollständiger Rückerstattung** entfällt dein Vergütungsanspruch
- Bereits ausgezahlte Beträge können **verrechnet oder zurückgefordert** werden
- Bei **Teilrückerstattungen** wird deine Vergütung anteilig angepasst

Du wirst immer informiert und kannst innerhalb von **7 Tagen Stellung nehmen**.

9. Welche Stornobedingungen gelten für meine Angebote?

Bei Partner:innen-Events gelten **deine eigenen Storno- und Teilnahmebedingungen**, die im Einlöseprozess akzeptiert werden.

flinks übernimmt keine Haftung für:

- Terminverschiebungen
 - Nichterscheinen von Teilnehmenden
 - Absagen innerhalb deiner Stornofristen
-

10. Muss ich prüfen, ob jemand wirklich berechtigt ist teilzunehmen?

Ja.

Du bist verpflichtet, vor Leistungserbringung zu prüfen, ob:

- ein gültiger Kauf über flinks vorliegt
- der Gutschein noch nicht eingelöst wurde
- die Teilnahmeberechtigung besteht

flinks stellt dir hierfür die notwendigen Buchungsinformationen zur Verfügung.

11. Was passiert bei Streitfällen oder Unklarheiten?

Bei Unstimmigkeiten:

- kann flinks Auszahlungen **zurückhalten**, bis der Sachverhalt geklärt ist
 - Einlösungen müssen von dir **nachweisbar bestätigt** werden
 - bei wiederholten Beschwerden kann ein Produkt deaktiviert werden
-

12. Wer haftet bei Schäden, Verletzungen oder Unfällen?

Für Partner:innen-Events haftest **du als durchführende Partner:in**.

flinks haftet **nicht** für:

- Personen- oder Sachschäden
- Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Folgen
- Outdoor-, Sport-, Koch- oder Alkoholveranstaltungen

Du bist verpflichtet, ggf. erforderliche **Versicherungen und Genehmigungen** vorzuhalten.

13. Kann ich auch außerhalb von flinks verkaufen?

Ja – grundsätzlich schon.

Kund:innen, die **über flinks** gebucht haben, dürfen jedoch nicht gezielt außerhalb der Plattform weitergebucht werden, solange eine Zuordnung zur flinks-Plattform besteht (siehe AGB).

14. An wen können sich Kund:innen wenden?

- **Buchung & Zahlung:** flinks
 - **Termin, Durchführung, Inhalte:** du als Partner:in
-

15. Wo finde ich alle rechtlichen Details?

Alle verbindlichen Regelungen findest du in den **Partner-AGB** sowie in den **Kund:innen-AGB** von flinks.