

# Partner-FAQs – kurz & klar

## 1. Wie funktioniert flinks grundsätzlich?

flinks arbeitet im **Reseller-Modell**.

Kund:innen buchen und bezahlen Leistungen über flinks.

Die Durchführung der Leistung erfolgt – je nach Angebot – durch flinks selbst oder durch dich als Partner:in.

---

## 2. Wer ist Vertragspartner der Kund:innen?

Der Kaufvertrag kommt **immer zwischen flinks und der Kund:in** zustande.

Du erbringst deine Leistung **im Auftrag von flinks** oder eigenverantwortlich bei Partner:innen-Events – je nach Angebotsart.

---

## 3. Wie werden meine Leistungen gebucht?

Je nach Angebot:

- **Digitale Inhalte:** direkter Zugang nach Kauf
- **Partner:innen-Events & Kurse:**

Kund:innen kaufen einen **Gutschein** über flinks und lösen diesen anschließend über dein Buchungssystem (z. B. Calendly, Eversports) oder vor Ort ein

- **flinks-eigene Events:** direkte Terminbuchung über flinks

---

Welche Angebotsform gilt, ist immer in der Produktbeschreibung klar angegeben.

## 4. Wann gilt ein Gutschein als eingelöst?

Ein Gutschein gilt als **eingelöst**, sobald die Kund:in sich mit dem Gutschein bei dir zu einem Termin angemeldet hat oder die Leistung in Anspruch nimmt.

Die Durchführung der Leistung muss nicht abgewartet werden.

---

## 5. Wann bekomme ich mein Geld?

Du erhältst deine Vergütung **nach Einlösung des Gutscheins**, nicht erst nach Durchführung der Leistung.

Der Ablauf:

1. flinks stellt dir regelmäßig eine **Buchungs- und Abrechnungsübersicht** zur Verfügung
  2. Du prüfst die Einlösungen und bestätigst die Berechtigung der Teilnehmenden
  3. Du stellst flinks eine **Rechnung** über die ausgewiesene Vergütung
  4. Auszahlung erfolgt **innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungseingang**
- 

## 6. Wie hoch ist meine Vergütung?

Deine Vergütung beträgt:

- **80 % des Netto-Endkundenpreises**
- zuzüglich der auf deine Vergütung entfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer

flinks behält **20 % des Netto-Endkundenpreises** als Plattformvergütung ein (Marketing, Verkauf, Zahlungsabwicklung, Support).

---

## 7. Was passiert bei Rabattaktionen?

flinks kann zeitlich begrenzte Rabattaktionen durchführen (z. B. Black Friday).

- Der **Rabatt gilt für den Endkundenpreis**
- Plattformvergütung **und** Partnervergütung reduzieren sich **anteilig**
- Der maximale Rabatt beträgt **30 %** des regulären Endkundenpreises

Du trägst keine einseitigen Rabatte – Reduktionen wirken immer proportional.

---

## 8. Was passiert bei Stornierungen oder Rückerstattungen?

flinks kann im Interesse der Kund:innen Rückerstattungen oder Umbuchungen vornehmen.

- Bei **vollständiger Rückerstattung** entfällt dein Vergütungsanspruch
- Bereits ausgezahlte Beträge können **verrechnet oder zurückgefordert** werden
- Bei **Teilrückerstattungen** wird deine Vergütung anteilig angepasst

Du wirst immer informiert und kannst innerhalb von **7 Tagen Stellung nehmen**.

---

## 9. Welche Stornobedingungen gelten für meine Angebote?

Bei Partner:innen-Events gelten **deine eigenen Storno- und Teilnahmebedingungen**, die im Einlöseprozess akzeptiert werden.

flinks übernimmt keine Haftung für:

- Terminverschiebungen
  - Nichterscheinen von Teilnehmenden
  - Absagen innerhalb deiner Stornofristen
-

## **10. Muss ich prüfen, ob jemand wirklich berechtigt ist teilzunehmen?**

Ja.

Du bist verpflichtet, vor Leistungserbringung zu prüfen, ob:

- ein gültiger Kauf über flinks vorliegt
- der Gutschein noch nicht eingelöst wurde
- die Teilnahmeberechtigung besteht

flinks stellt dir hierfür die notwendigen Buchungsinformationen zur Verfügung.

---

## **11. Was passiert bei Streitfällen oder Unklarheiten?**

Bei Unstimmigkeiten:

- kann flinks Auszahlungen **zurückhalten**, bis der Sachverhalt geklärt ist
  - Einlösungen müssen von dir **nachweisbar bestätigt** werden
  - bei wiederholten Beschwerden kann ein Produkt deaktiviert werden
- 

## **12. Wer haftet bei Schäden, Verletzungen oder Unfällen?**

Für Partner:innen-Events hafstest **du als durchführende Partner:in**.

flinks haftet **nicht** für:

- Personen- oder Sachschäden
- Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Folgen
- Outdoor-, Sport-, Koch- oder Alkoholveranstaltungen

Du bist verpflichtet, ggf. erforderliche **Versicherungen und Genehmigungen** vorzuhalten.

---

## 13. Kann ich auch außerhalb von flinks verkaufen?

Ja – grundsätzlich schon.

Kund:innen, die **über flinks** gebucht haben, dürfen jedoch nicht gezielt außerhalb der Plattform weitergebucht werden, solange eine Zuordnung zur flinks-Plattform besteht (siehe AGB).

---

## 14. An wen können sich Kund:innen wenden?

- **Buchung & Zahlung:** flinks
  - **Termin, Durchführung, Inhalte:** du als Partner:in
- 

## 15. Wo finde ich alle rechtlichen Details?

Alle verbindlichen Regelungen findest du in den **Partner-AGB** sowie in den **Kund:innen-AGB** von flinks.